



<p align="center"><b>Sistema de Gestão da Qualidade</b> <b>DIRETRIZ DE SUPORTE – DIS</b></p>		 GOVERNO DE GOIÁS SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE SUS	 <b>HCAMP</b> HOSPITAL DE CAMPANHA PARA ENFRENTAMENTO AO CORONAVÍRUS PORTARIA SES - GO 507/2020
<b>Setor: Diretoria Técnica</b>		<b>Identificação: DIS 008</b>	
<b>Assunto: Fluxo de atendimento hospitalar</b>		<b>Versão: 00</b>	
		<b>Folha Nº: 1/4</b>	

## 1. OBJETIVO

Padronizar fluxo de atendimento na instituição, favorecendo um atendimento ágil e de qualidade.

## 2. DIRETRIZ



O estabelecimento do fluxograma visa a representação gráfica da sequência de determinada atividade. O fluxograma possibilita aos profissionais que desenvolvam suas práticas de forma coordenada, ágil e com maior segurança. Para o perfil de pacientes que o Hospital de Campanha para Enfrentamento ao Coronavírus foi pensando em um fluxo unidirecional, separado por critério de gravidade. Desta forma segue abaixo três propostas de fluxos de acordo com a gravidade e forma de chegada ao hospital (regulado/demanda espontânea):

### Planta Baixa HCamp – Serviços de Entrada



### FLUXO 01 – Envolvimento apenas no Fast Track

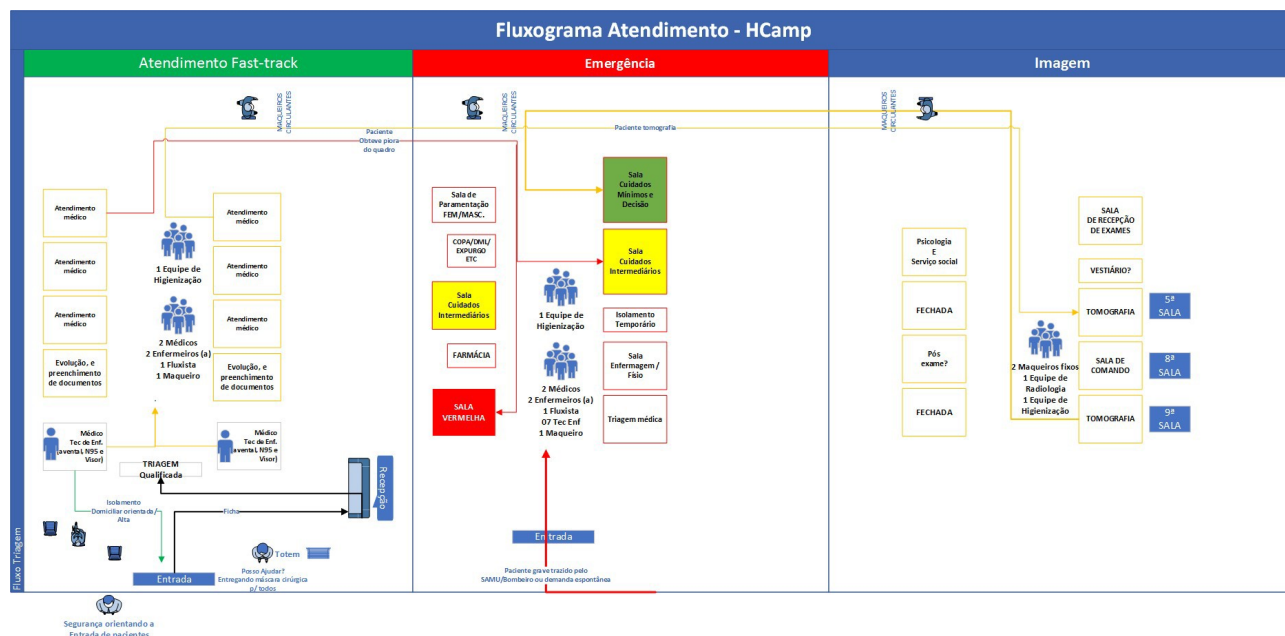
Neste fluxo o paciente chega até a unidade por meio de demanda espontânea, com estabilidade hemodinâmica para ser atendido via triagem. Paciente retira senha no *Toten*, realiza cadastro na recepção, é avaliado por um profissional enfermeiro, onde verificados os sinais vitais e encaminhado ao médico – tempo “door to doctor” otimizado. É feita classificação de risco específico pra COVID 19 em quatro níveis (Humaniza SUS), executada pelo médico.

<p align="center"><b>Sistema de Gestão da Qualidade</b> <b>DIRETRIZ DE SUPORTE – DIS</b></p>	 GOVERNO DE GOIÁS SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE SUS	 HCAMP HOSPITAL DE CAMPANHA PARA ENFRENTAMENTO AO CORONAVÍRUS PORTARIA SES - GO 507/2020
<p><b>Setor: Diretoria Técnica</b></p>	<p><b>Identificação: DIS 008</b></p>	
<p><b>Assunto: Fluxo de atendimento hospitalar</b></p>	<p><b>Versão: 00</b></p>	<p><b>Folha Nº: 2/4</b></p>

Neste fluxo o paciente pode ser orientado para casa, pode ser submetido a exames (sala de decisão – corredor da unidade de emergência respiratória) para definição de conduta e/ou internado na unidade (unidade semi-crítica ou crítica).



## FLUXO 02 e FLUXO 03 – Atendimento à pacientes críticos e semi-críticos

Neste fluxo os pacientes podem chegar por demanda espontânea, no entanto apresenta sinais clínicos moderados/graves, requerendo monitorização e intervenções rápidas. Em sua maioria, são pacientes regulados via NIR (núcleo interno de regulação). O paciente entra direto no corredor da unidade de emergência respiratória é avaliado em uma de suas salas (salas vermelhas e amarelas), pode receber alta após avaliação/estabilização, ser encaminhado para exames e tomada de decisões e/ou ser internado/transferido para unidades semi-críticas ou críticas.



## ESTRUTURA DO FAST TRACK

- Possibilidade de até 15 pontos de atendimento (consultórios)
- 03 médicos plantonistas (dois 24h/dia e um 12h em horário intermediário 10 – 22h)
- 02 técnicos de enfermagem por turno
- 01 enfermeiro por turno
- Equipe de maqueiros dedicados exclusivamente
- Equipe de higienização dedicados exclusivamente

<p align="center"><b>Sistema de Gestão da Qualidade</b> <b>DIRETRIZ DE SUPORTE – DIS</b></p>		 GOVERNO DE GOIÁS SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE SUS	 <b>HCAMP</b> HOSPITAL DE CAMPANHA PARA ENFRENTAMENTO AO CORONAVÍRUS PORTARIA SES - GO 507/2020
<b>Setor: Diretoria Técnica</b>		<b>Identificação: DIS 008</b>	
<b>Assunto: Fluxo de atendimento hospitalar</b>		<b>Versão: 00</b>	
		<b>Folha Nº: 3/4</b>	

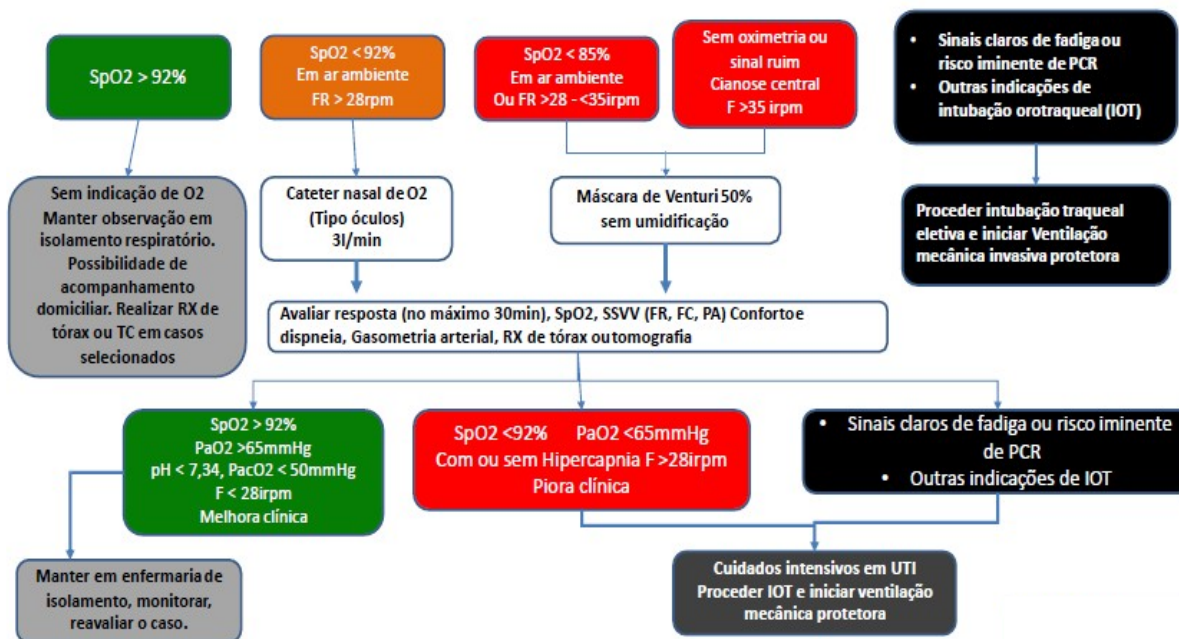
### ESTRUTURA DA UNIDADE DE EMERGÊNCIA RESPIRATÓRIA



- Possibilidade de até 22 leitos (4 leitos de sala vermelha, 18 leitos de sala amarela)
- 02 médicos plantonistas por turno
- Serviço de Fisioterapia 24hs
- Serviço Social 24hs
- Psicologia 12hs
- 10 técnicos de enfermagem por turno
- 02 enfermeiros por turno
- Referências técnicas de equipe multiprofissional e enfermagem

### ESTRUTURA DO SERVIÇO DE IMAGENOLOGIA

- 02 aparelhos de tomografia computadorizada
- 02 ultrassons
- 02 aparelhos de raio x portáteis

Abaixo fluxograma para protocolo de atendimento:



<p align="center"><b>Sistema de Gestão da Qualidade</b> <b>DIRETRIZ DE SUPORTE – DIS</b></p>		 <p>GOVERNO DE GOIÁS</p> <p>SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE</p> <p>SUS+</p>	 <p><b>HCAMP</b></p> <p>HOSPITAL DE CAMPANHA PARA ENFRENTAMENTO AO CORONAVÍRUS</p> <p>PORTARIA SES - GO 507/2020</p>
<b>Setor: Diretoria Técnica</b>		<b>Identificação: DIS 008</b>	
<b>Assunto: Fluxo de atendimento hospitalar</b>		<b>Versão: 00</b>	
		<b>Folha Nº: 4/4</b>	

### 3. SIGLAS

NIR - Núcleo Interno de Regulação  
 SpO2 – Saturação Periférica de Oxigênio  
 Fr – Frequência respiratória  
 Irpm – Incursões respiratórias por minuto  
 PCR – Parada Cardiorrespiratória  
 IOT – Intubação Orotraqueal  
 PA – Pressão arterial  
 FC – Frequência cardíaca  
 PaO2 – Pressão parcial de oxigênio  
 PaCO2 – Pressão parcial de gás carbônico  
 Ph – Potencial de hidrogênio  
 O2 - Oxigênio  
 UTI – Unidade de terapia intensiva

### 4. CONTROLE DE REGISTROS

- Não aplicável.

### 5. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

RITA SÁ MACHADO (Portugal). Direção Geral de Saúde (org.). **Plano Nacional de Preparação e Resposta à Doença por novo Coronavírus(Covid-19)**. Lisboa, 2020. 80 p. Disponível em: <http://www.insa.min-saude.pt/plano-nacional-de-preparacao-e-resposta-a-doenca-porno-novo-coronavirus-covid-19/>. Acesso em: 11 mar. 2020.

Secretaria Municipal da Saúde. **NOVO Coronavirus (2019-nCov): Plano de Contingência Municipal**. Porto Alegre: Prefeitura Municipal de Porto Alegre, 2020. 26 p. WORLD HEALTH ORGANIZATION. **Hospital Preparedness for Epidemics**. Suíça, 2014. 76 p. Disponível em: <https://www.who.int/publications-detail/hospital-preparedness-for-epidemics>. Acesso em: 11 mar. 2020.

Leiva, et al. **"Atendimento de Saúde a Múltiplas Vítimas e em Catástrofes"**. 02. ed. Curitiba: SAMU INTERNACIONAL, 2014. v. 01. cap 4,5 e 6. ISBN: 978-85-65994-00-2  
 Projeto Lean nas Emergências – PROADI – SUS – Ministério da Saúde.

### 6. ANEXOS

- Não aplicável.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado para uso:
Marta Kelly Nogueira de Lima Marina Mascarenhas Roriz Pedrosa 20/03/2020	Murichaine Francine Marques	Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos 21/03/2020